

Hoe reserveert u een hotelkamer voor kat?

U kunt een reservering maken door het invullen van het reserveringsformulier op onze internetsite www.martingausdierenhotel.nl of u kunt het reserveringsformulier naar ons toesturen.

Na ontvangst van uw reservering sturen wij u per omgaande een factuur toe. Dat betekent dat er op dat moment nog ruimte voor uw kat vrij is. Mocht er geen plaats meer zijn, dan ontvangt u direct bericht van ons.

Met behulp van de factuur maakt u het reserveringsgeld (de helft van het pensioengeld) aan ons over. Vermeld u wel altijd uw klantnummer!

De ontvangst van uw reserveringsgeld maakt uw reservering geldig.

Let op: Wanneer uw reserveringsgeld niet binnen 14 dagen door ons is ontvangen, vervalt automatisch uw reservering.

Annuleren

Teruggave van het reserveringsgeld geschiedt alleen:

- bij plotseling opgetreden ziekte of ongeval van de eigenaar van of zijn gezinsleden.
- bij sterfgeval van familie in de eerste graad, d.w.z. overlijden van echtgenoot/echtgenote, ouders of schoonouders, kinderen, broers of zusters van de eigenaar van het huisdier.
- bij ziekte of sterfgeval van de kat die in pension zou komen.
- bij weigering voor opname in het Dierenhotel door middel van de gezondheidskeuring.

Let op: Bij voortijdig afbreken van de vakantie worden geen pensioengelden terugbetaald, tenzij de reden valt onder de hierboven genoemde en gestaafd is met een officiële verklaring.

Wat moet u verplicht meenemen?

- de geldige vaccinatiebewijzen van uw kat(ten).

- eventuele medicijnen met schriftelijke aanwijzingen.
- tatoeagenummer en/of chipnummer.

Mag uw kat geen Royal Canin eten, dan neemt u het eigen voer voor zijn gehele verblijf mee.

Aankomst- & Vertrektijden

U kunt gerust van ons aannemen dat de zorg voor onze gasten ons van 's morgens vroeg tot 's avonds bezig houdt. Onze openingstijden hebben dan ook zeer gegronde redenen:

- wij willen de tijd hebben grondig te desinfecteren en te ontsmetten.
- wij willen de tijd hebben uw kat de broodnodige aandacht te geven
- wij willen de tijd hebben om uw kat keurig te kammen
- wij willen genoeg tijd voor dit alles hebben, zodat wij niet met z'n allen doldraaien

Voor de eerste drie punten staan wij garant, voor het laatste punt zijn wij geheel afhankelijk van uw begrip en medewerking.

Wij zorgen met overgave voor de gezondheid van uw kat.

U kunt een beetje voor onze gezondheid zorgdragen door rekening te houden met onze openingstijden.

Het voorkomt ook lange wachttijden voor u!

Openingstijden

Aankomsttijden

Maandag t/m zaterdag van 11.00 uur tot 13.00 uur
Zondag is het niet mogelijk om uw kat te brengen

Vertrektijden

Maandag t/m vrijdag van 13.00 uur tot 15.00 uur
Zaterdag van 13.00 uur tot 16.00 uur
Zondag van 16.00 tot 17.00 uur

Let op:

In het hoogseizoen vindt tussen 11.00 uur en 13.00 uur de (verplichte) dierenartskeuring plaats
Op officiële feestdagen zijn wij GESLOTEN!



Martin Gaus
Dierenhotel Lelystad bv
Bronsweg 9 - 8211 AL Lelystad
telefoon: 0031 (0)320 22 95 00
fax: 0031 (0)320 22 95 10
info@martingausdierenhotel.nl

www.martingausdierenhotel.nl



KATTENHOTEL GA GERUST OP VAKANTIE!



Kattenhotel Ga gerust op vakantie!

Omdat het onderbrengen van een uw kat wellicht de nodige emoties en vragen met zich meebrengt, willen we u door deze brochure zoveel eerlijke en open informatie geven dat u in ieder geval niet ongerust weggaat. Liever nog hopen we te bewerkstelligen dat u écht gerust van uw vakantie kunt genieten.

Wat bieden wij uw kat:

- **professionele en zorgvuldige verzorging;**
- **vrolijke en professionele verzorg(st)ers die van dieren houden;**
- **Individuele aandacht;**
- **voeding naar eigen smaak;**
- **zachte muziek, voor een gevoel van 'thuis-zijn';**
- **in de winter en luchtkoeling in de zomer;**
- **ionisers voor een optimale luchtversheid en**
- **nauwgezette toediening van voorgeschreven medicijnen.**

Een vakantie voor uzelf en voor uw kat

Wij gaan er vanuit dat u lekker een weekendje weg of op vakantie gaat. Datzelfde proberen wij ook voor uw kat te creëren. Ons motto: u vakantie, uw kat ook vakantie!

We kunnen ons zo voorstellen dat u zich toch wat onzeker voelt over het achterlaten van uw kat. U kunt ons daarom altijd bellen tijdens de openingstijden.

We vertellen altijd eerlijk hoe het gaat, ook minder prettige berichten houden we niet achter. U belt immers om te horen hoe het echt gaat, niet om een mooi verhaal te horen. We kunnen u gelukkig geruststellen: er zijn maar zelden problemen te melden. Vrijwel zonder uitzondering passen katten zich snel aan en laten zij zich hun maaltijden goed smaken.

Medische begeleiding

Onze eigen dierenarts is hele dagen aanwezig, zodat wij optimale veterinaire zorg en verantwoording voor onze gasten kunnen waarborgen. Onze dierenarts onderzoekt uw kat bij aankomst in ons hotel. Medische aangelegenheden, zoals een nog niet ontdekte oorontsteking, een vlooiënallergie of een vachtprobleem, kunnen dan met u worden besproken.

Ook kunt u tijdens dit onderzoek een door uw eigen dierenarts voorgeschreven medische verzorging van uw kat toelichten of eventuele bestaande gezondheidsproblemen bespreken. Voor een optimale verzorging zijn deze gegevens vaak onontbeerlijk.

Deze medische keuring is tijdens het hoogseizoen verplicht.

Medicijnen, medische behandelingen/ingrepen of controlebeurten die tijdens het verblijf van uw kat noodzakelijk blijken en die aantoonbaar te maken hebben met het verblijf in ons pension zijn gratis. Daaronder vallen ook eventueel noodzakelijke operaties, bloedonderzoeken, opname in een specialistische dierenkliniek of het maken van röntgenfoto's.

Om deze service te kunnen bieden betaalt u altijd een vast bedrag bij binnenkomst (Medisch Garantiefonds)

Dibevo voorwaarden

Wij zijn aangesloten bij Dibevo. In 1986 werden de "algemene voorwaarden voor Dibevo dierenpensions", officieel gedeponeerd. Deze voorschriften waarborgen een verantwoord verblijf in een Dibevo-dierenpension. Deze voorwaarden kunt u nalezen op de site van Dibevo, www.dibevo.nl

Hotelfaciliteiten

- **een eigen cattery met mandje en/of zacht sluimerkussen;**
- **ruime binnen- en buitenverblijven waar uw kat lekker los rond kan lopen;**
- **krabpalen en klimbomen;**
- **veel aandacht van een eigen, vaste en professionele verzorg(st)er;**
- **dagelijkse kambeurten;**
- **zorgvuldige vlooiënpreventie en vers gekookte graatloze vis, vers runderhart, blik- en droogvoer naar wens.**

Het vakantieprogramma

De eerste dag zit uw kat nog erg onwennig in zijn cattery, een ruim verblijf waar zich ook zijn eten, drinken, kattenbak en mandje met ligkussen bevinden. Hij/zij zal die dag waarschijnlijk niet of weinig eten.

Dagindeling:

Ochtendprogramma

De tweede dag zetten we de deur van de cattery wijd open en mag uw kat uit zichzelf naar buiten komen. Hij of zij loopt dan met de andere goed aangepaste katten in het binnenverblijf. Op dit binnenverblijf sluit een buitenverblijf aan, waar uw kat zelf door middel van een kattenluikje (of 's zomers het openstaande raam) naar toe kan. In het buitenverblijf staan kattenmanden en klimbomen.

Avondprogramma

's Avonds zal uw kat weer in zijn eigen cattery gezet worden met zijn eigen eten. Zo kunnen wij altijd zijn ontlasting en eetlust goed controleren. Op deze manier bewerkstelligen wij een optimale bewegingsvrijheid, zonder dat de verzorging of de mogelijkheid van controle op de gezondheid daar onder te lijden heeft.

Reizigersvoorlichting

Natuurlijk zullen we er altijd alles aan doen om het verblijf van uw kat zo aangenaam mogelijk maken.

Maar het zijn en blijven levende wezentjes die toch ook risico's kunnen lopen. Vandaar dat wij u hiervan wel op de hoogte willen brengen.

Welke risico's loopt uw kat tijdens het verblijf?

- **niesziekte. Dit is een virusbesmetting waartegen uw kat gevaccineerd dient te zijn. Net als een griepvaccinatie geeft dit niet 100 procent zekerheid dat uw kat geen niesziekte zou kunnen krijgen. Het gaat dan wel om een veel mildere vorm dan niesziekte bij ongevaccineerde katten.**
- **onaangepast gedrag. Erg angstige of agressieve katten blijven gedurende hun verblijf in hun eigen ruime cattery verzorging ontvangen.**
- **slecht eten. Slechte eters zijn bij ons uitzonderingen. Door ons uitgebreide keuzemenu gaan de meeste katten wel eten.**
- **vechtpartijen. Deze komen vrijwel niet voor. Uw kat verdedigt immers geen eigen territorium zoals bij u thuis. Echt fervente ruziemakers verblijven in zijn/haar eigen ruime cattery.**
- **chronische ziektebeelden, zoals oorontstekingen en diarree, doen zich bij ons niet méér voor dan bij u thuis.**
- **onverwachte en niet te voorspellen ziekten, die ook thuis niet te voorzien zouden zijn geweest.**

Onze dierenarts is dagelijks aanwezig.

Vlooiën

Vlooiën worden door een zeer gerichte, meteen bij binnenkomst, verplichte preventieve behandeling voorkomen. Wij doen de vlooiënbandjes van uw kat af (en geven deze in een plastic zakje weer mee naar huis terug) en brengen een antivlooiënmiddel op uw kat aan. Deze behandeling is verplicht en wordt tegen sterk gereduceerd tarief gegeven.

Medische zaken

Als uw kat medicijnen moet innemen, is dat meestal niet zo'n probleem voor ons. Een voorwaarde is dan wel dat de kat makkelijk te hanteren is, zodat wij de medicijnen kunnen toedienen. Helaas kunnen wij niet alle katten met medische problemen opvangen. Heeft u vragen hierover neemt u dan gerust contact met ons op. Katten met suikerziekte kunnen wij helaas nooit opnemen. Katten eten soms niet of weinig tijdens de eerste dag(en) door de stress van een nieuwe omgeving. Dat risico kunnen wij met een kat met suikerziekte niet nemen, want dan kunnen wij hem of haar geen insuline toedienen, met desastreuze gevolgen.

REIZIGERSVACCINATIES

Zonder deugdelijke vaccinatie volgens ONZE VOORSCHRIFTEN !! heeft uw kat geen toegang. Dit is ter bescherming van uw kat en onze overige gasten. Onze vaccinatie eisen kunt u nalezen op www.martingausdierenhotel.nl.

Kijkt u de inentingseisen goed na, niet alle dierenartsen hanteren het zelfde vaccinatie schema en gebruiken dezelfde vaccins. Vandaar dat wij onze eigen vaccinatie voorschriften hebben en deze handhaven.

Let op: Als inenting niet aan onze eisen voldoet, zijn wij genoodzaakt om uw dier te weigeren.

Roomservice

Onze gasten krijgen bij ons het topmerk Royal Canin te eten. Alle gasten krijgen apart te eten zodat wij goed kunnen controleren of ze goed eten. Indien dat nodig is geven wij uw kat zijn eigen voer we verzoeken u in dat geval wel om het eigen voer voor zijn hele verblijf mee te geven. Het is voor ons niet mogelijk om alle soorten voer op voorraad te hebben. Bovendien blijft voer na opening beperkt houdbaar.



Hoewel wij geen kosten hebben aan het voer blijft de pensionprijs hetzelfde omdat het meer organisatie vraagt. Meer achtergrondinformatie over Royal Canin kunt u vinden op www.royalcanin.nl