

Hoe reserveert u een hotelkamer voor uw hond?

U kunt een reservering maken door het invullen van het reserveringsformulier op onze internetsite www.martingausdierenhotel.nl of u kunt het reserveringsformulier naar ons toesturen.

Na ontvangst van uw reservering sturen wij u per omgaande een factuur toe. Dat betekent dat er op dat moment nog ruimte voor uw hond vrij is. Mocht er geen plaats meer zijn, dan ontvangt u direct bericht van ons.

Met behulp van de factuur maakt u het reserveringsgeld (de helft van het pensioengeld) aan ons over. Vermeld u wel altijd uw klantnummer! De ontvangst van uw reserveringsgeld maakt uw reservering geldig.

Let op: Wanneer uw reserveringsgeld niet binnen 14 dagen door ons is ontvangen, vervalt automatisch uw reservering.

Annuleren

Teruggave van het reserveringsgeld geschiedt alleen:

- bij plotseling opgetreden ziekte of ongeval van de eigenaar of zijn gezinsleden;
- bij sterfgeval van familie in de eerste graad, d.w.z. overlijden van echtgenoot/echtgenote, ouders of schoonouders, kinderen, broers of zusters van de eigenaar van het huisdier;
- bij ziekte of sterfgeval van de hond die in pension zou komen;
- bij weigering voor opname in het Dierenhotel door middel van de gezondheidskeuring.

Let op: Bij voortijdig afbreken van de vakantie worden geen pensioengelden terugbetaald, tenzij de reden valt onder de hierboven genoemde en gestaafd is met een officiële verklaring.

Wat moet u verplicht meenemen?

- de geldige vaccinatiebewijzen van uw hond(en);

- eventuele medicijnen met schriftelijke aanwijzingen;
- tatoeagenummer en/of chipnummer.

Mag uw hond geen Royal Canin eten, dan neemt u het eigen voer voor zijn gehele verblijf mee.

Aankomst- en Vertrektijden

U kunt gerust van ons aannemen dat de zorg voor onze gasten ons van 's morgens vroeg tot 's avonds bezig houdt. Onze openingstijden hebben dan ook zeer gegronde redenen:

- wij willen de tijd hebben grondig te desinfecteren en te ontsmetten;
- wij willen de tijd hebben uw hond de broodnodige aandacht te geven;
- wij willen de tijd hebben om uw hond keurig te kunnen wassen etc.;
- wij willen genoeg tijd voor dit alles hebben, zodat wij niet met z'n allen doldraaien.

Voor de eerste drie punten staan wij garant, voor het laatste punt zijn wij geheel afhankelijk van uw begrip en medewerking.

Wij zorgen met overgave voor de gezondheid van uw hond.

U kunt een beetje voor onze gezondheid zorgdragen door rekening te houden met onze openingstijden.

Het voorkomt ook lange wachttijden voor u!

Openingstijden

Aankomsttijden

Maandag t/m zaterdag van 11.00 uur tot 13.00 uur
Zondag is het niet mogelijk om uw hond te brengen

Vertrektijden

Maandag t/m vrijdag van 13.00 uur tot 15.00 uur
Zaterdag van 13.00 uur tot 16.00 uur
Zondag van 16.00 uur tot 17.00 uur

Let op:

In het hoogseizoen vindt tussen 11.00 uur en 13.00 uur de (verplichte) dierenartskeuring plaats. Op officiële feestdagen zijn wij GESLOTEN!



Martin Gaus
Dierenhotel Lelystad bv
Bronsweg 9 – 8211 AL Lelystad
telefoon: 0031 (0)320 22 95 00
fax: 0031 (0)320 22 95 10
info@martingausdierenhotel.nl

www.martingausdierenhotel.nl



HONDENHOTEL GA GERUST OP VAKANTIE



HONDENHOTEL Ga gerust op vakantie!

Omdat het onderbrengen van uw hond wellicht de nodige emoties en vragen met zich meebrengt, willen we u door deze brochure zoveel eerlijke en open informatie geven dat u in ieder geval niet ongerust weggaat. Liever nog hopen we te bewerkstelligen dat u écht gerust van uw vakantie kunt genieten.

Wat bieden wij uw hond:

- **professionele en zorgvuldige verzorging;**
- **vrolijke en professionele verzorg(st)ers die van dieren houden;**
- **individuele aandacht;**
- **voeding naar eigen smaak;**
- **zachte muziek, voor een gevoel van 'thuis-zijn';**
- **verwarming in de winter en luchtkoeling in de zomer;**
- **ionisers voor een optimale luchtversheid en;**
- **nauwgezette toediening van voorgeschreven medicijnen.**

Een vakantie voor uzelf en voor uw hond

Wij gaan er vanuit dat u lekker een weekendje weg of op vakantie gaat. Datzelfde proberen wij ook voor uw hond te creëren. Ons motto: u vakantie, uw hond ook vakantie!

We kunnen ons zo voorstellen dat u zich toch wat onzeker voelt over het achterlaten van uw hond. U kunt ons daarom altijd bellen tijdens de openingstijden. We vertellen altijd eerlijk hoe het gaat, ook minder prettige berichten houden we niet achter. U belt immers om te horen hoe het echt gaat, niet om een mooi verhaal te horen. We kunnen u gelukkig geruststellen: er zijn maar zelden problemen te melden. Vrijwel zonder uitzondering passen honden zich snel aan en laten zij zich hun maaltijden goed smaken.

Medische begeleiding

Onze eigen dierenarts is iedere dag aanwezig, zodat wij optimale veterinaire zorg en verantwoording voor onze gasten kunnen waarborgen. Onze dierenarts onderzoekt uw hond bij aankomst in ons hotel. Medische aangelegenheden, zoals een nog niet ontdekte oorontsteking, een vlooiënallergie of een vachtprobleem, kunnen dan met u worden besproken.

Ook kunt u tijdens dit onderzoek een door uw eigen dierenarts voorgeschreven medische verzorging van uw hond toelichten of eventuele bestaande gezondheidsproblemen bespreken. Voor een optimale verzorging zijn deze gegevens vaak onontbeerlijk.

Deze medische keuring is tijdens het hoogseizoen verplicht.

Medicijnen, medische behandelingen/ingrepen of controlebeurten die tijdens het verblijf van uw hond noodzakelijk blijken en die aantoonbaar te maken hebben met het verblijf in ons pension zijn gratis. Daaronder vallen ook eventueel noodzakelijke operaties, bloedonderzoeken, opname in een specialistische dierenkliniek of het maken van röntgenfoto's.

Om deze service te kunnen bieden betaalt u altijd een vast bedrag bij binnenkomst (Medisch Garantiefonds).

Dibevo voorwaarden

Wij zijn aangesloten bij Dibevo. In 1986 werden de "algemene voorwaarden voor Dibevo dierenpensions", officieel gedeponneerd. Deze voorschriften waarborgen een verantwoord verblijf in een Dibevo-dierenpension. Deze voorwaarden kunt u nalezen op de site van Dibevo, www.dibevo.nl

Hotelfaciliteiten

- **verhoogde, tochtvrije ligplaatsen met een eigen deken;**
- **speelpleinen;**
- **veel aandacht van eigen, vaste en professionele verzorg(st)ers;**
- **wandelingen aan de riem wanneer uw hond zich nog niet zo op zijn gemak voelt;**
- **dagelijkse borstelbeurt, ook kortharige honden, ter controle van de gezondheid;**
- **een bij uw hond passende speelkameraad in de kennel, zodat uw hond zich nooit alleen voelt;**
- **voeding naar eigen smaak;**
- **een lekkere wasbeurt met verzorgende hondenshampoo en droogföhnen wanneer uw hond naar huis gaat.**

Het vakantieprogramma

Dag 1

Als uw hond nooit eerder bij ons heeft gelogeed, verloopt de eerste dag wat onzeker. Ook wordt er zo'n eerste dag meestal niet of weinig gegeten.

Dag 2

De tweede dag gaat al een stuk beter, de kennelgenoot krijgt meer aandacht en een open speelse hond gaat al spelen. Vrijwel altijd wordt er al gegeten.

Vanaf dag 3

De derde dag herkent uw hond zijn verzorgers. Hij is vriendelijk en/of enthousiast en holt vrolijk op de speelplaatsen. Wij plaatsen uw hond met één of meer andere honden op de speelplaatsen, afhankelijk van zijn sociale mogelijkheden. Een angstige of terughoudende hond wordt steeds aan de riem uitgelaten, om zo de kennismaking met zijn vaste verzorg(st)ers te vergemakkelijken.

Trimsalon

Wij kunnen nooit de leefsituatie van een huiskamer nabootsen. Ondanks dat wij altijd alles in het werk zullen stellen om de omgeving schoon te houden,

ontkomen we er haast niet aan dat de honden een 'kennelgeur' krijgen. Daarom worden alle honden altijd gewassen met een uitstekende hondenshampoo en daarna lekker drooggeföhnd. U zult een blije, schone hond in uw armen sluiten bij het weerzien.

Activity games

Als u uw hond, net als uzelf, echt vakantie gunt, dan kunt u uw hond deel laten nemen aan "activity-games"! Dagelijks spelen onze verzorgers dan ongeveer een half uur extra met uw hond (bijvoorbeeld apporteespelletjes/ zoekspelletjes) of wordt hij/zij meegenomen voor een fijne boswandeling, afhankelijk van uw voorkeur en wat uw hond het liefste doet.

Vraag er naar bij uw reservering.

Interne training

Het is mogelijk om de vakantie van uw hond te combineren met een Interne Training. Een interne training betekent dat gedurende het verblijf van de hond iedere dag een paar keer met uw hond wordt getraind om bepaalde vaardigheden – naar uw wensen – onder de knie te krijgen, bijvoorbeeld algemene gehoorzaamheid. Vraag er naar bij uw reservering. Een aparte brochure hierover verschaft meer informatie.

Reizigersvoorlichting

Natuurlijk zullen we er alles aan doen om het verblijf van uw hond zo aangenaam mogelijk te maken. Maar het zijn en blijven levende wezens die risico's kunnen lopen. Daarom bespreken wij die risico's met u.

Welke risico's loopt uw hond tijdens zijn verblijf?

- **kennelhoest. Dit is een virusbesmetting waartegen uw hond gevaccineerd dient te zijn. Net als een griepvaccinatie geeft dit niet honderd procent zekerheid dat uw hond geen kennelhoest kan krijgen. Het**

gaat dan wel om een veel mildere vorm dan kennelhoest bij ongevaccineerde honden.

- vechtpartijen doen zich vrijwel nooit voor. Immers, de honden ontmoeten elkaar niet zomaar onverwacht op straat, maar worden door onze verzorg(st)ers zorgvuldig bij elkaar gezocht.

- chronische ziektebeelden, zoals oorontstekingen en diarree, doen zich bij ons niet méér voor dan thuis.

- onverwachte en niet te voorspellen ziekten, die ook thuis niet te voorzien zouden zijn geweest.

Onze dierenarts is dagelijks aanwezig.

Reizigersvaccinaties

Zonder deugdelijke vaccinatie volgens ONZE VOORSCHRIFTEN!! heeft uw hond geen toegang. Dit is ter bescherming van uw eigen hond en van onze overige gasten. Onze vaccinatie-eisen kunt u nalezen op www.martingausdierenhotel.nl Kijkt u de inentingseisen goed na, niet alle dierenartsen hantieren hetzelfde vaccinatieschema en gebruiken dezelfde vaccins.



Vandaar dat wij onze eigen vaccinatievoorschriften hebben en deze handhaven.

Let op: Als inenting niet aan onze eisen voldoet, zijn wij genoodzaakt om uw dier te weigeren.

Bij vragen, twijfel of problemen, kunt u ons het beste even bellen voor overleg.

Roomservice

Wij voeren het topmerk Royal Canin aan onze gasten. Alle gasten krijgen hun eten apart, zodat we prima kunnen controleren of ze goed eten.

Indien dat nodig is, geven wij uw hond zijn eigen voer. We verzoeken u in dat geval wel om het eigen voer voor zijn hele verblijf mee te geven. Het is voor ons niet mogelijk om alle soorten voer op voorraad te hebben. Bovendien blijft voer na opening beperkt houdbaar. Hoewel wij geen kosten hebben aan het voer blijft de pensioenprijs hetzelfde omdat het meer organisatie vraagt.

Voor meer achtergrondinformatie over Royal Canin kunt u kijken op www.royalcanin.nl